

**Отчет деятельности коммунального государственного казенного предприятия «Ясли-сад № 14» отдела образования города Рудного»
Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения.

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК) КГКП «Ясли-сад № 14» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывает 2 вида государственных услуг.

За 2022 год количество оказанных государственных услуг составило **85**

1. Государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» на бесплатной основе.
2. Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационной категории педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, после среднего образования».

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования -**было оказано в 2022 году 85 услуг**

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: <http://adilet.zan.kz>, rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov.kz, а так же во всех подведомственных организациях образования и в отделе образования оборудованы информационные стенды с информацией о государственных услугах, в газете «Рудненский рабочий» на постоянной основе размещается информация по оказанию государственных услуг в сфере образования.

1. Работа с усугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке государственных услуг оказываемых в КГКП «Ясли-сад № 14» размещена на официальных сайтах акимата города Рудного www.rudny.gov.kz и Отдела образования <http://rudoo.idhost.kz/> в разделе « Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания

государственных услуг это раздел на сайте обновляется. Так же информация размещена на стенде КГКП «Ясли-сад № 14»

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью, и иное):

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГКП «Ясли-сад № 14», организован и работает «телефон доверия», 5-08-55 по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Так же в КГКП «Ясли-сад № 14» функционируют камеры наблюдения. Налажена система обратной связи с населением, путем проведения личных приемов заведующей КГКП «Ясли-сад № 14»

4) Мероприятия направлены на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

На постоянной основе КГКП «Ясли-сад № 14» проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах», на занятиях Правовой всеобуч.

5) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

- 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение) : жалоб не имеет.
- 2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.
- 3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.
- 4) Результаты общественного мониторинга качественного оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.